

## **AVTALEVILKÅR FOR BRUK AV LANDSTRØM**

Generelle vilkår for levering av landstrøm ("Tjenesten") til skip mellom Oslo Havn ("HAV") og brukeren av landstrømtjenesten ("Kunden").

### **KUNDENS FORPLIKTELSER VED TILKOBLING TIL LANDSTRØM**

1. Kunden skal, før tilkobling til anlegget og før bruk av tjenesten, gjøre seg kjent med HAVs gjeldende prosedyrer og instruksjoner for tilkobling og bruk av tjenesten.
2. Kunden skal sørge for at skipets landstrømanlegg er i samsvar med gjeldende forskrifter, standarder og krav som gjelder for kundens skip og tilhørende utstyr. Tilsvarende skal HAV sørge for at landstrømanlegget er i samsvar med gjeldende forskrifter, standarder og krav.
3. Kunden skal sørge for at personer som opptrer på vegne av kunden er kjent med gjeldende tilkoblingsprosedyrer.
4. Pris på landstrøm er basert på HAVs strømpris/nettleie og drift av anlegget. Prisen er tilgjengelig på HAVs nettsted. Ved tilkobling forplikter kunden seg til å betale for tjenesten.

### **PROSEDYRE HVIS AVVIK ER OPPDAGET**

5. Dersom Kunden blir oppmerksom på avvik i et landstrømanlegg før, under eller etter bruk av landstrømanlegget, skal kunden straks varsle HAV v/Havnevakten på telefon 917 99 900 eller alternativt VHF kanal 15. Muntlig varsling skal følges opp av skriftlig varsling ref. Pkt. 11.
6. Dersom et avvik oppdages før Kunden kobler seg på landstrømanlegget, skal HAV kontaktes før tilkobling. I slike tilfeller skal Kunden vente med tilkobling til HAV har gitt spesifikk godkjenning. Dersom Kunden kobler til uten spesifikk godkjenning kan kunden holdes erstatningsansvarlig for potensielle tap dette medfører.

### **DRIFT, VEDLIKEHOLD OG ANSVAR**

7. Kunden forstår og aksepterer at landstrømanleggene er sårbare overfor uforutsette driftsstans og nedetid. HAV forbeholder seg retten til å stenge landstrømanlegg eller Kundens tilgang til landstrømanlegg etter eget skjønn dersom HAV vurderer dette nødvendig av sikkerhetsmessige eller tekniske årsaker.
8. HAV skal ikke holdes ansvarlig for skade eller annet direkte eller indirekte tap som kunden måtte få som følge av at landstrømanlegget ikke fungerer som forutsatt, er utilgjengelig, utsatt for blackout, under vedlikehold eller på annen måte utsatt for driftsstans.
9. HAV skal under ingen omstendigheter være ansvarlig for tap eller skade som kan tilskrives at Kunden unnlater å iverksette rimelige tiltak for å begrense skadeomfanget.
10. Kunden er ansvarlig for direkte tap som påføres HAV fordi Kunden har skadet et landstrømanlegg under tilkopling, frakopling eller bruk, forutsatt at Kunden eller enhver som Kunden er ansvarlig for har opptrådt uaktsomt.

### **MELDINGER**

11. Alle meldinger, krav, klager og andre varsler til HAV knyttet til avtaler inngått i henhold til disse vilkårene skal være skriftlig. Ethvert krav mot HAV må fremsettes innen uten ugrunnet opphold og skal være dokumentert. Krav som ikke er innmeldt senest 2 måneder etter at en hendelse har oppstått, er i alle tilfeller fremsatt for sent.

### **ENDRING AV VILKÅR OG BETINGELSER**

12. HAV forbeholder seg retten til å endre disse vilkårene. Oppdaterte vilkår og betingelsene trer i kraft så snart de oppdaterte vilkårene er tilgjengelig for kunder på HAVs nettsted og/eller på andre passende måter. Rev. 16.06.2023